

Privacyverklaring Van Kaathoven

Contactgegevens

Van Kaathoven B.V.
Boutenslaan 195
Postbus 8800, 5605 LV, Eindhoven

Van Kaathoven is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit omdat wij persoonsgegevens verwerken van onze klanten en zakelijke relaties. In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verkrijgen. Wij gaan zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en volgen te allen tijde de in Nederland geldende privacy wet- en regelgeving.

Het kan voorkomen dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij stellen u hiervan op de hoogte door de meest actuele versie van de Privacyverklaring te delen op www.vankaathovengroep.nl/privacy.

Waar in deze Privacyverklaring het woord 'gegevens' wordt gebruikt, heeft dat uitsluitend de betekenis van persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

Verzamelde gegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Bankgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- KvK
- BTW-nummer

Doeleinden van de verwerking en verwerkingsgrondslag

Wij verwerken de door u verstrekte gegevens voor de volgende doelen:

- 1) Om de contracten na te komen die wij overeenkomen.
- 2) Om betrokkenen op de hoogte te houden van ontwikkelingen binnen ons bedrijf en aanbiedingen te doen die mogelijk interessant kunnen zijn.

De verwerkingsgrondslag is het nakomen van de overeenkomst tussen ons en betrokkenen. Indien u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunnen wij mogelijk de overeenkomst met u niet nakomen.

Voor specifieke situaties die niet direct samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst hebben wij toestemming nodig. Die toestemming zal altijd uitdrukkelijk gevraagd worden. Voor zover incidenteel sprake is van verwerking van uw gegevens op basis van toestemming, heeft het intrekken van toestemming gevolgen voor onze dienstverlening, waardoor wij in het ergste geval geen diensten meer aan u kunnen leveren.

In voorkomende gevallen kan nog sprake zijn van een andere verwerkingsgrondslag (bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang), maar ook dan informeren wij u uiteraard.

Van Kaathoven Nederland B.V.

Postbus 8800, 5605 LV Eindhoven • Boutenslaan 195, Eindhoven • 088 - 73 10 290 • info@vankaathovengroep.nl

KvK: 16070894 • BTW: NL008903505B01 • IBAN: NL21RABO0307908038 • BIC: RABONL2U

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij zullen persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij dit noodzakelijk is voor het nakomen van de overeenkomst. Wel hebben derde partijen die betrokken zijn bij onze IT-systemen, alsmede het betalingsverkeer regelen, mogelijk inzage in de persoonsgegevens. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en uw gegevens goed te beveiligen. Zij zijn of worden dan ook gebonden aan een contractuele geheimhoudingsverplichting. In de toekomst kan het voorkomen dat wij een of meer onderdelen van de onderneming of activa overdragen aan een derde partij. Ook kan het voorkomen dat wij op grond van een wettelijke verplichting uw gegevens moeten verstrekken aan derden. In die gevallen krijgen derde partijen mogelijk wel inzage in persoonsgegevens.

Een volledige lijst met partijen die mogelijk uw gegevens te zien krijgen is op te vragen via avg@ortessa.com.

Bewaartermijnen

De verzamelde gegevens zullen worden bewaard gedurende de periode dat tussen u en ons een contractuele relatie bestaat. Na afloop van de contractuele relatie zullen uw gegevens nog één jaar bewaard worden, waarna zij worden vernietigd, dit met uitzondering van die gegevens waarvoor een langere wettelijke bewaartermijn geldt. Bij dat laatste gaat het vooral om gegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze fiscale plichten, dan is sprake van een bewaartermijn van in beginsel zeven jaar.

Daarnaast zullen uw gegevens ook verwijderd worden indien wij drie jaar of langer geen contact hebben gehad met elkaar, ook al bestaat er nog een contractuele verhouding. Ook hier geldt een langere bewaartermijn indien een wettelijke plicht dat voorschrijft.

Uw rechten

U hebt op basis van de wet een aantal rechten. Deze geven wij hierna kort weer.

- U hebt het recht om inzage te verzoeken van de gegevens die wij van u verwerken;
- U hebt het recht om gegevens te laten wijzigen of te laten wissen;
- U hebt het recht te verzoeken dat wij de verwerking van uw gegevens beperken;
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- U hebt het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;
- Indien een verwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, hebt u het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken;

Vragen, kennisneming en verbetering van uw gegevens

Voor kennisneming en verbetering van uw gegevens kunt u contact opnemen met onze klantenservice, via: avg@ortessa.com. Onze klantenservice helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze Privacyverklaring of indien u specifieke verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens hebt.

Als u klachten heeft t.a.v. de omgang/ bescherming van persoonsgegevens kunt u met onze Coördinator Gegevensbescherming contact opnemen. Contact kan worden opgenomen via de adresgegevens onderaan deze Privacyverklaring. Komt u er met Van Kaathoven niet uit dan kunt u ook een signaal afgeven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens gebruikt uw signaal voor het maken van keuzes in het kader van zijn toezichhoudende taak. De ernst van de overtreding en het aantal mensen dat hierdoor wordt geraakt, zijn hierbij belangrijke criteria. Meer informatie is te vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Van Kaathoven, afdeling Marketing, Postbus 8800, 5605LV, Eindhoven. Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren. Daarnaast heeft iedere e-mailing een afmeldknop. Op die manier kunt u zich afmelden voor toekomstige mailings.

De Coördinator Gegevensbescherming bij Van Kaathoven is schriftelijk te bereiken: Van Kaathoven, T.a.v. Coördinator Gegevensbescherming, Postbus 8800, 5605LV, Eindhoven, per e-mail via avg@ortessa.com of telefonisch via 088-7310290.

Versie 1.0 Juni 2018